



# ESTATÍSTICAS APAV GAV SANTARÉM | 2011

[WWW.APAV.PT](http://WWW.APAV.PT)

APAV<sup>®</sup>  
  
*associação portuguesa de*  
Apoio à Vítima

# Índice

trabalho desenvolvido pelo GAV de Santarém	2
caracterização da vítima	6
caracterização do/a autor/a do crime	10
caracterização da vitimação	12
apoio prestado pelo GAV de Santarém	21

## trabalho desenvolvido pelo GAV de Santarém

número de processos de apoio por mês	N	%
Janeiro	51	14.2
Fevereiro	28	7.8
Março	30	3.4
Abril	31	8.7
Maio	38	10.6
Junho	21	5.9
Julho	28	7.8
Agosto	31	8.7
Setembro	25	7
Outubro	19	5.3
Novembro	26	7.3
Dezembro	30	8.4
Total	358	100

O GAV de Santarém desenvolveu **358** processos de apoio em 2011, pelo que foi nos meses de **Janeiro (14,2%)** e **Maio (10,6%)** que se registou um maior volume processual.

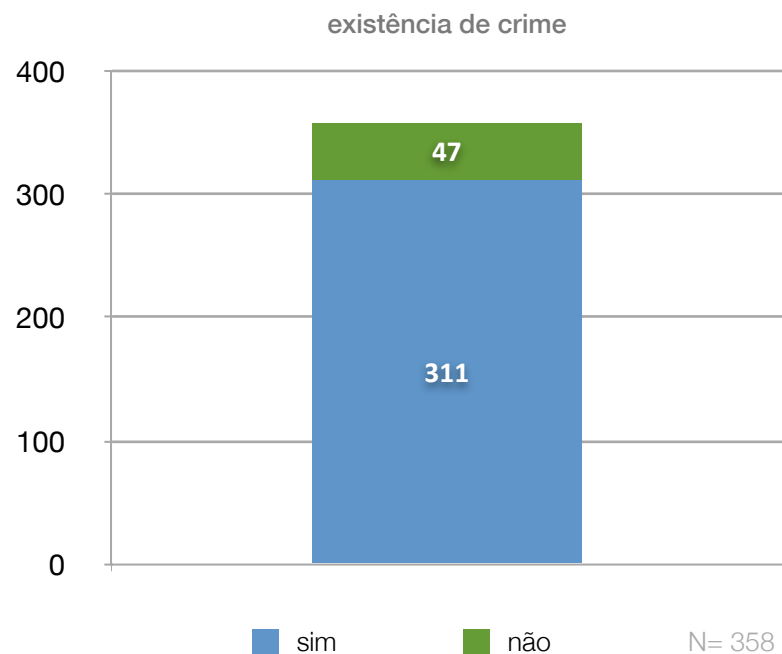


O contacto foi realizado, na maioria das situações, pelo/a **próprio/a** utente **(65,2%)**.

contacto realizado por	N	%
amigo/conhecido	29	7.6
próprio/a	249	65.2
familiar	63	16.5
instituição	26	6.8
outro	8	2.1
ñs/ñr	7	1.8
Total	382	100

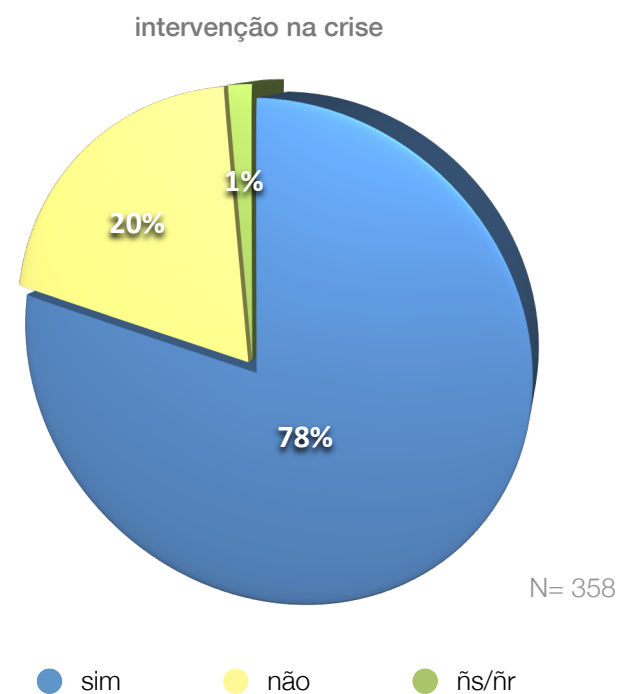
referenciação para o GAV de Santarém	N	%
amigo/conhecido	31	8.7
CNAI	1	0.3
autarquias	11	3.1
CPCJ	15	4.2
PSP	11	3.1
estabelecimentos de ensino	1	0.3
estabelecimentos de saúde	11	3.1
GNR	18	5
outras entidades	26	7.3
outro serviço telefónico	13	3.6
ONG/IPSS	5	1.4
Segurança Social	6	1.7
tribunais	3	0.8
vizinho/a	9	2.5
CIG	1	0.3
Comunicação Social	47	13.1
familiar	40	11.2
LNES	1	0.3
PJ	1	0.3
ñs/ñr	107	29.9
Total	358	100

A referenciação para o GAV de Santarém foi predominantemente feita através da **Comunicação Social (13,1%)** e por **familiares (11,2%)** dos/as utentes.

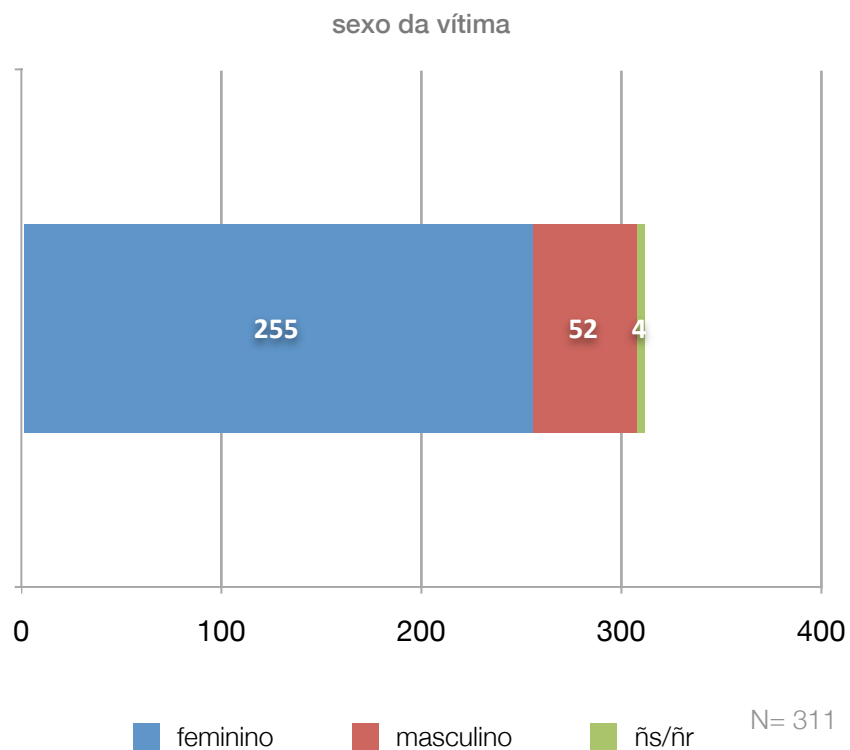


Em **86,9%** dos processos de apoio desenvolvidos pelo GAV de Santarém foi assinalada **problemática de crime**.

A **intervenção na crise** foi necessária em **78%** dos processos de apoio.

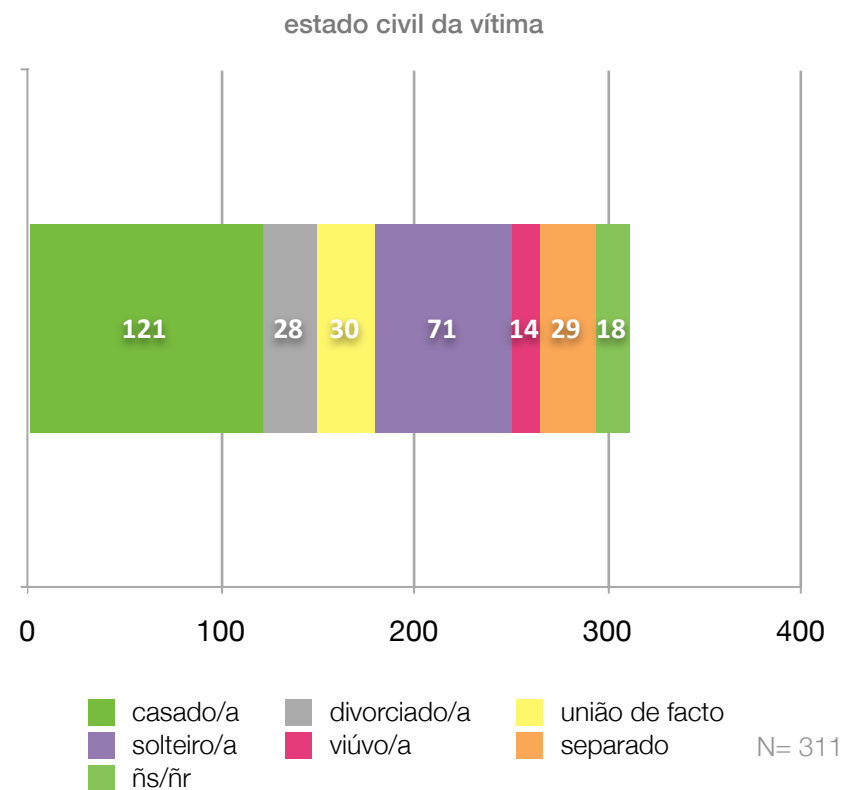


## caracterização da vítima



idade da vítima	N	%
0-5 anos	5	1.6
6-10 anos	8	2.6
11-17 anos	23	7.4
18-24 anos	17	5.5
25-30 anos	23	7.4
31-34 anos	24	7.7
35-40 anos	40	12.9
41-44 anos	27	8.7
45-50 anos	27	8.7
51-54 anos	11	3.5
55-60 anos	24	7.7
61-64 anos	6	1.9
65 + anos	34	10.9
ñs/ñr	42	13.5
Total	311	100

A vítima que recorreu ao GAV de Santarém tinha as seguintes características: **sexo feminino 82%**, com idade compreendida **entre os 35 e os 40 anos (12,9%)**.



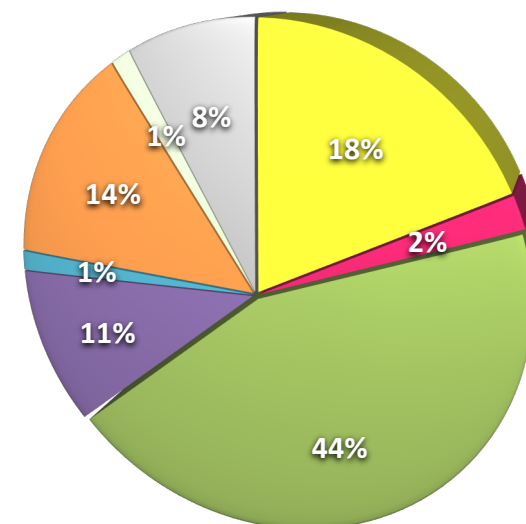
O estado civil da vítima era, em **38,9%** das situações, o de **casada**.



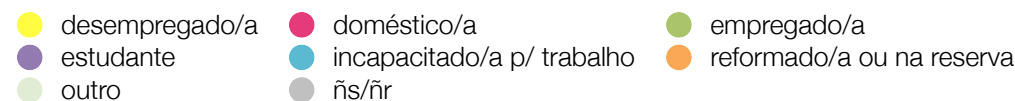
nível de ensino da vítima	N	%
pré-escolar	3	1
ensino básico 1º ciclo (4 anos)	15	4.8
ensino básico 2º ciclo (2 anos)	15	4.8
ensino básico 3º ciclo (3 anos)	34	10.9
ensino secundário (3 anos)	20	6.4
ensino superior	23	7.4
pós-secundário (cursos de especialização tecnológica)	6	1.9
nenhum (não ler/escrever)	5	1.6
nenhum (sabe ler/escrever)	21	6.6
não/não	169	54.3
Total	311	100

O nível de ensino predominante entre as vítimas que recorreram ao GAV de Santarém era o **ensino básico 3º ciclo (10,9%)**.

actividade económica da vítima



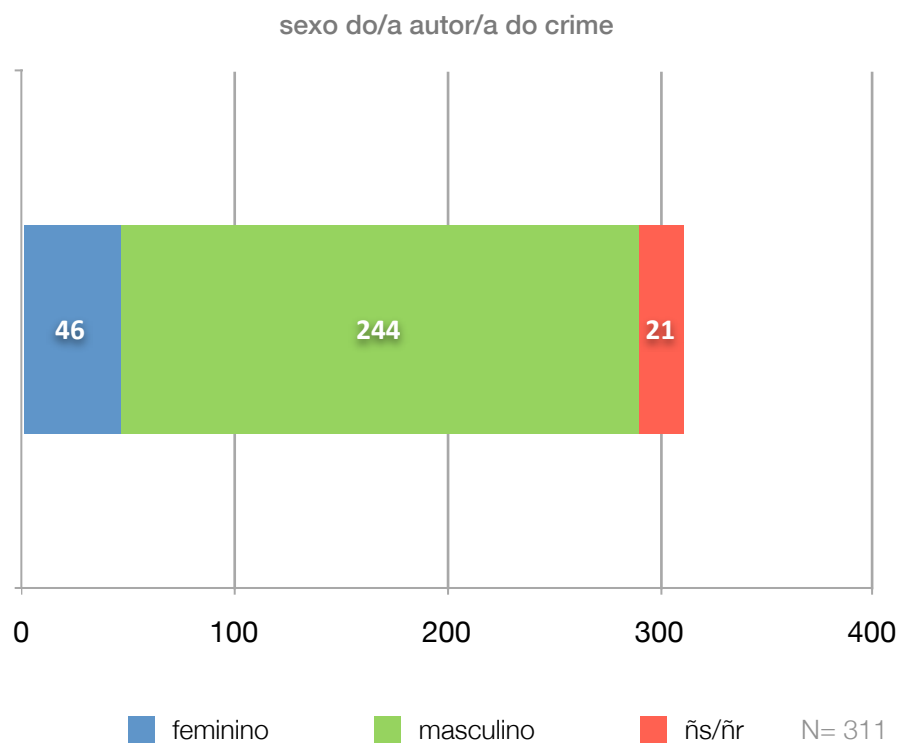
A actividade económica mais assinalada entre as vítimas foi a de **empregado/a (44%)**, seguindo-se as situações de **desemprego (18%)** e de **reforma/reserva (14%)**.



relação vítima/autor do crime	N	%
a vítima é filho/filha	35	11.3
a vítima é neto/a	1	0.3
a vítima é pai/mãe	23	7.4
a vítima é genro/nora	1	0.3
a vítima é padrasto/madrasta	1	0.3
a vítima é sogro/sogra	3	1
a vítima é prestador de serviços/fornecedor	4	1.3
irmão/ã	7	2.3
colega de escola	2	0.6
companheiro/a	33	10.6
conhecido/a	2	0.6
cônjuge	96	30.9
ex-companheiro/a	13	4.2
ex-cônjuge	27	8.7
ex-namorado/a	7	2.3
namorado/a	6	1.9
não sabe/não responde	3	1
nenhuma (autor não identificável pela vítima)	17	5.5
nenhuma (autor identificável pela vítima)	8	2.6
outra	11	3.5
outro familiar	7	2.3
vizinho/vizinha	4	1.3
Total	311	100

Na maioria das situações acompanhadas pelo GAV de Santarém, a relação entre vítima e autor do crime era a de **cônjuge (30,9%)**.

## caracterização do/a autor/a do crime



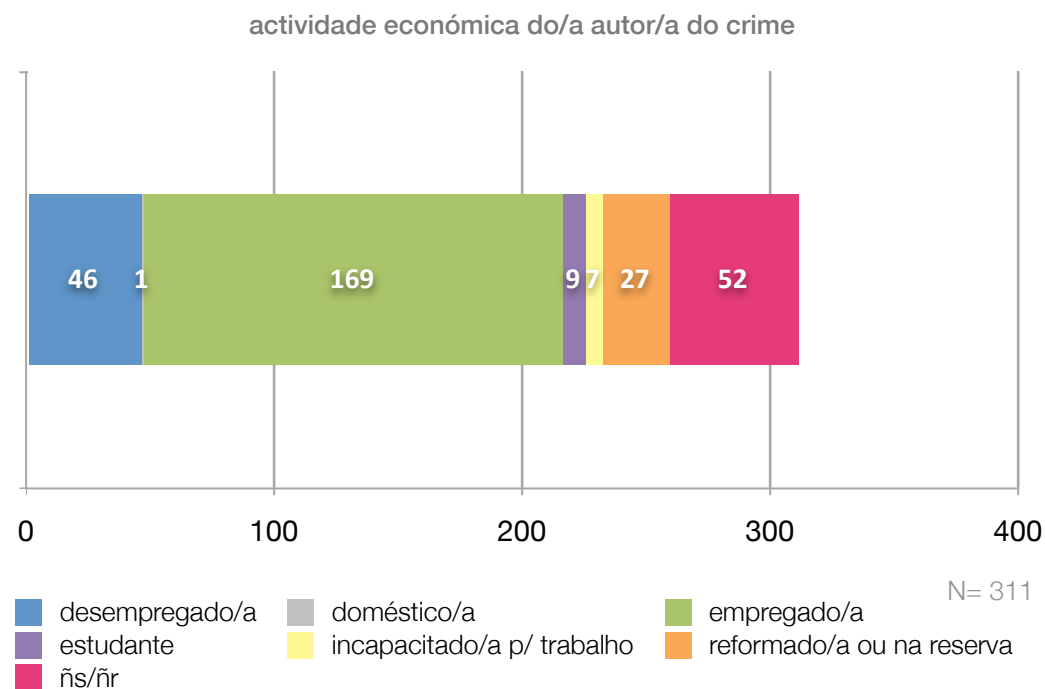
idade autor/a do crime	N	%
11-17 anos	10	3.2
18-24 anos	7	2.3
25-30 anos	21	6.8
31-34 anos	17	5.5
35-40 anos	37	11.9
41-44 anos	19	6.1
45-50 anos	15	4.8
51-54 anos	10	3.2
55-60 anos	18	5.8
61-64 anos	6	1.9
65+ anos	8	2.6
ñs/ñr	143	46
<b>Total</b>	<b>311</b>	<b>100</b>

O autor/a do crime tinha as seguintes características: **sexo masculino 78,5%** (n= 244), com idade compreendida **entre os 35 e os 40 anos (11,9%)**.

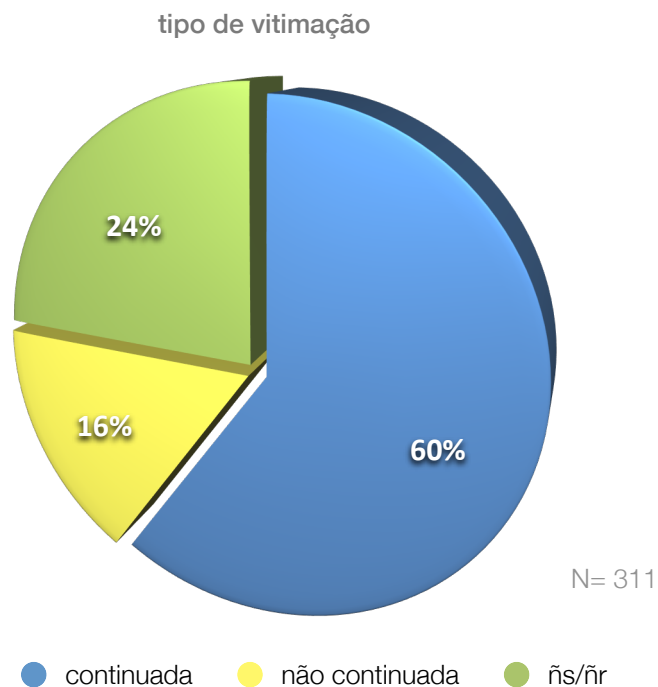
nível de ensino do/a autor/a do crime	N	%
ensino básico 1º ciclo (4 anos)	4	1.3
ensino básico 2º ciclo (2 anos)	7	2.3
ensino básico 3º ciclo (3 anos)	11	3.5
ensino secundário (3 anos)	11	3.5
ensino superior	8	2.6
pós-secundário (cursos de especialização tecnológica)	3	1
nenhum (sabe ler/escrever)	50	16.1
ñs/ñr	217	69.8
Total	311	100

O/a autor/a do crime, na sua maioria, não tinha qualquer grau de ensino, sabendo apenas **ler/escrever (16%)**.

Em termos profissionais, o/a autor/a do crime encontrava-se, na sua maioria, **empregado/a 54,3%** (n= 169).

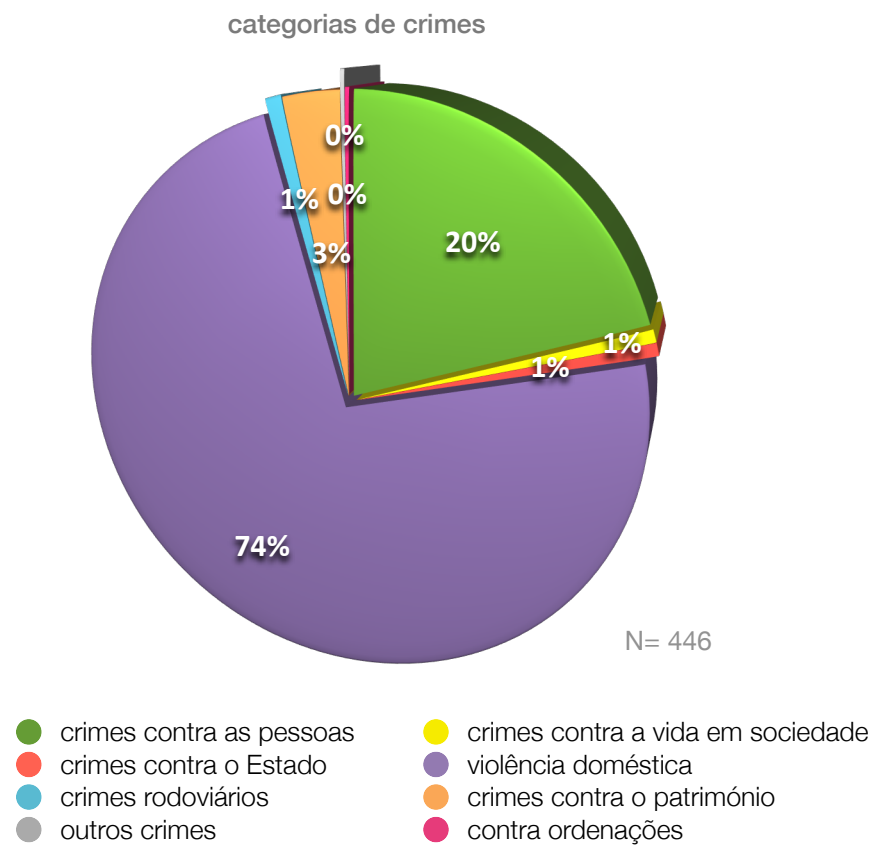


## caracterização da vitimação



duração da vitimação	N	%
entre 1 e 6 meses	17	5.5
entre 7 meses e 1 ano	22	7.1
entre 2 e 6 anos	54	17.4
entre 7 e 12 anos	31	10
entre 13 e 20 anos	10	3.2
entre 21 e 30 anos	15	4.8
entre 31 e 40 anos	8	2.6
mais de 40 anos	2	0.6
ñs/ñr	152	48.9
<b>Total</b>	<b>311</b>	<b>100</b>

A vitimação teve, em **60%** das situações reportadas ao GAV de Santarém, um carácter **continuado**, pelo que a duração se situou maioritariamente **entre os 2 e os 6 anos (17,4%)**.



O GAV de Santarém registou **446** factos criminosos, dos quais **74%** correspondem à categoria de **violência doméstica**.

A categoria de crimes contra as pessoas subdivide-se em diversas categorias, designadamente: contra a vida ou integridade física, contra a liberdade pessoal, crimes sexuais e crimes contra a honra.

crimes contra as pessoas: vida ou integridade física	N	%
maus tratos (que não violência doméstica)	3	13
ofensa integridade física grave	2	8.7
ofensa integridade física simples	15	65.2
ofensa à integridade física - outra (qualificada, privilegiada, por negligência)	2	8.7
outros crimes contra a vida ou a integridade física	1	4.4
Total	23	100

Na categoria de crimes contra a vida ou integridade física, foi o crime de **ofensa à integridade física simples** que se destacou, prefazendo **65,2%** do total.

Já na categoria de crimes contra a liberdade pessoal, o destaque foi para o crime de **ameaças/coacção (96%)**.

crimes contra as pessoas: liberdade pessoal	N	%
ameaças/coacção	24	96
sequestro	1	4
Total	25	100

crimes contra as pessoas: crimes sexuais	N	%
abuso sexual de crianças (idade inferior a 14 anos)	5	55.6
importunação sexual	1	11.1
pornografia de menores	1	11.1
violação (crianças ou adultos)	2	22.2
Total	9	100

O **abuso sexual de crianças** foi o crime que mais se evidenciou, prefazendo **55,6%** do total de crimes para a categoria de crimes sexuais.

crimes contra as pessoas: honra	N	%
difamação	15	48.4
devassa da vida privada/gravações de fotografias ilícitas	3	9.7
violação de domicílio ou perturbação da vida privada	9	29
violação de correspondência ou de telecomunicações	3	9.7
outros crimes contra honra	1	3.2
Total	31	100

Na categoria de crimes contra a honra, foi o crime de **difamação** que se destacou com **48,4 pontos percentuais**.

Relativamente aos crimes contra a vida em sociedade, registaram-se três crimes com igual valor percentual (**33,3%**): um crime de **subtração de menor**, um de **falsificação de documentos** e outro de **violação da obrigação de alimentos**.

crimes contra a vida em sociedade	N	%
subtração de menor	1	33.3
falsificação de documentos	1	33.3
violação da obrigação de alimentos	1	33.3
Total	3	100

crimes contra o estado	N	%
abuso de poder/autoridade	1	33.3
violação de segredo por funcionário	1	33.3
denúncia caluniosa	1	33.3
Total	3	100

Na categoria de crimes contra o Estado, assinalaram-se também três crimes com igual valor percentual (**33,3%**): um de **abuso de autoridade**, outro de **violação de segredo por funcionário** e outro de **denúncia caluniosa**.



violência doméstica - sentido lato	N	%
violação de domicílio ou perturbação da vida privada	10	3
dano	19	5.7
abuso sexual de crianças	1	0.3
violação	1	0.3
violação de correspondência ou de telecomunicações	10	3
devassa da vida privada / gravações e fotografias ilícitas	2	0.6
furto / roubo	4	1.2
homicídio tentado	1	0.3
violação da obrigação de alimentos	2	0.6
subtracção de menor	2	0.6
outros crimes	3	0.9
Total parcial	55	16.6
violência doméstica - sentido estrito	N	%
maus tratos físicos	86	25.9
maus tratos psíquicos	111	33.4
ameaça /coacção	66	19.9
injúrias /difamação	9	2.7
natureza sexual	4	1.2
outros crimes	1	0.3
Total parcial	277	83.4
Total	332	100

A APAV distingue o crime de violência doméstica em:

- **sentido estrito:** actos criminais enquadráveis no art. 152º - maus tratos físicos; maus tratos psíquicos; ameaça; coacção; injúrias; difamação e crimes de natureza sexual;
- **sentido lato:** que inclui outros crimes em contexto doméstico - violação de domicílio ou perturbação da vida privada; devassa da vida privada (imagens; conversas telefónicas; revelar segredos e factos privados, et.); violação de correspondência ou de telecomunicações; violência sexual; subtracção de menor; violação da obrigação de alimentos; homicídio tentado/consumado; dano; furto e roubo.

Os crimes de violência doméstica em **sentido estrito** representam **83,4%** do total, enquanto que os crimes em **sentido lato** correspondem a **16,6%**.

O crime de **dano (5,7%)** foi aquela que se destacou no âmbito dos crimes de violência doméstica em sentido lato.

Já no que se refere aos crimes de violência doméstica em sentido estrito, foram os crimes de **maus tratos psíquicos (33,4%)** e de **maus tratos físicos (25,9%)**.

crimes rodoviários	N	%
condução sob efeito do álcool/droga	3	75
condução sem carta	1	25
Total	4	100

O crime de **condução sob o efeito de álcool/droga** representa **75%** do total de crimes para a categoria de crimes rodoviários.

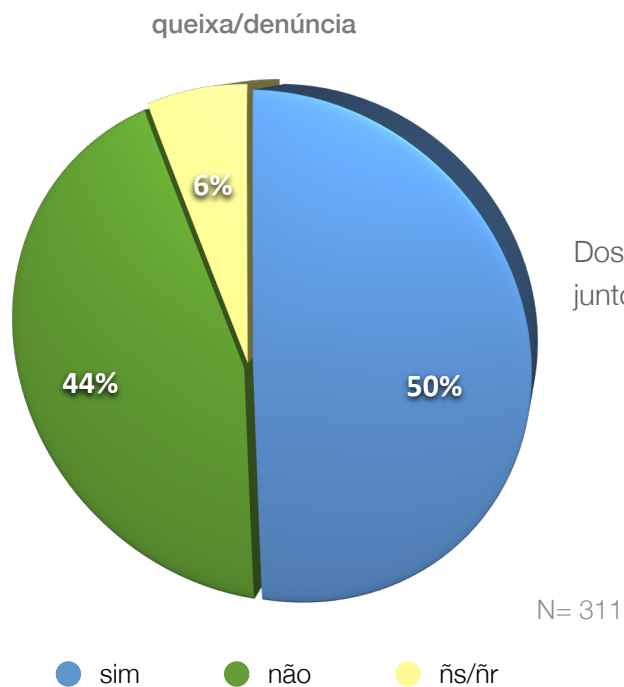
crimes contra o património	N	%
abuso cartão bancário	2	14.3
dano	1	7.1
burla	1	7.1
extorsão	7	50
furto: de produtos expostos em loja/supermercado/etc.	1	7.1
roubo: em residência	1	7.1
roubo: outros roubos	1	7.1
Total	14	100

Na categoria de crimes contra o património, destacou-se o crime de **extorsão**, prefazendo **50%** do total de crimes para esta categoria.

Registou-se ainda um crime de discriminação racial na categoria de outros crimes, e uma contra ordenação de discriminação racial, sexual, por idade, género ou nacionalidade para a categoria de contra ordenações.

local do crime	N	%
local de trabalho	9	2.4
lugar/via-pública	48	12.7
residência comum	187	49.6
residência autor do crime	16	4.2
residência vítima	47	12.5
outra residência	4	1.1
escola	4	1.1
outro local	2	0.5
viatura automóvel	9	2.4
loja/centro comercial	9	2.4
instituição de acolhimento	6	1.6
transportes públicos	1	0.3
ñs/ñr	35	9.3
Total	377	100

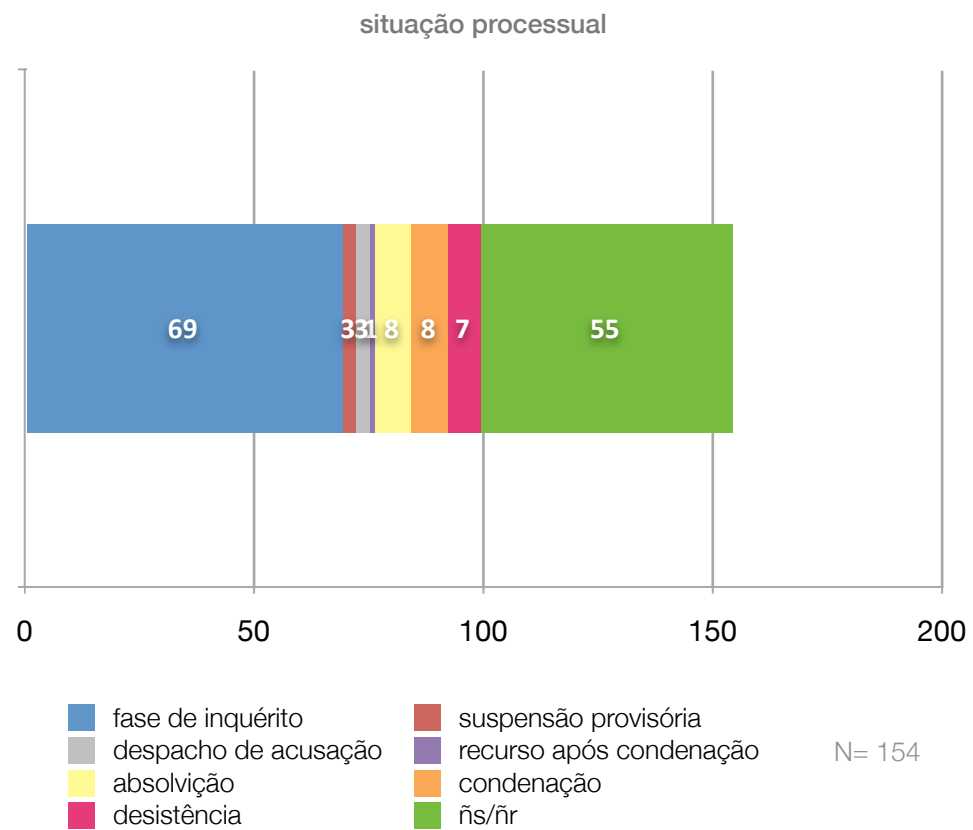
O local do crime foi, em **49,6%** das situações, a **residência comum** à vítima e autor do crime.



Dos/as utentes que recorreram ao GAV de Santarém, **50%** afirmaram ter efectuado **queixa/denúncia** junto das autoridades.

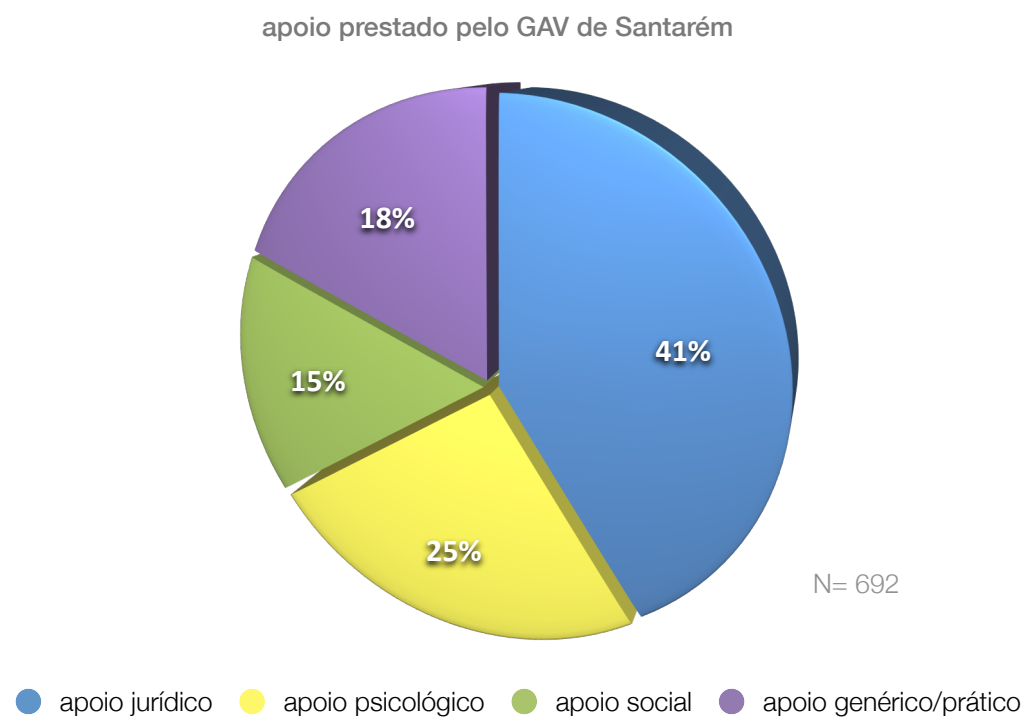
**54,5%** dessas queixas foram realizadas junto da **Guarda Nacional Republicana (GNR)**.

local de queixa/denúncia	N	%
PSP	46	29.9
GNR	84	54.5
PJ	4	2.6
serviços Ministério Público	20	13
Total	154	100



Em termos processuais, **44,8%** (n= 69) das queixas/denúncias encontravam-se em **fase de inquérito**.

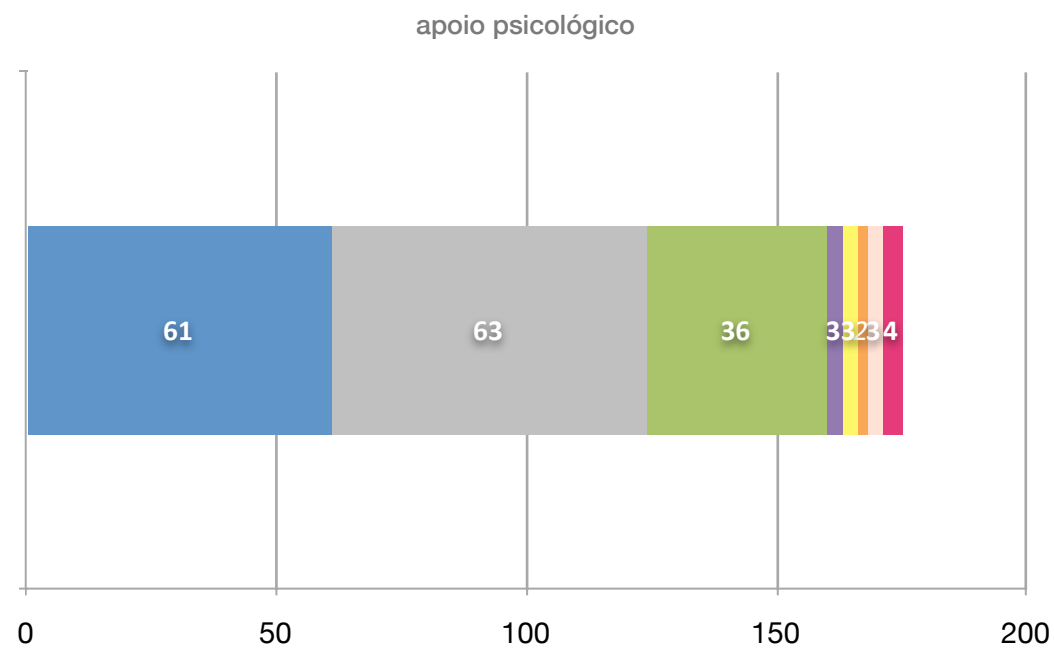
## apoio prestado pelo GAV de Santarém



O GAV de Santarém prestou ainda diversos apoios aos/às seus/suas utentes, dos quais se destacou o **apoio jurídico (41%)**, seguido do **apoio psicológico (25%)**.

apoio jurídico	N	%
redação e/ou apresentação de queixa	12	4.2
prestação informação jurídica	204	72.1
informação ao processo de RRP	1	0.4
informação ao processo crime	1	0.4
informação ao processo divórcio	5	1.8
pedido regulação/responsabilidades parentais	4	1.4
pedido de indemnização a vítimas de crimes violentos	1	0.4
pedido de constituição como assistente	2	0.7
preenchimento de requerimento de protecção jurídica	17	6
requerimento para divórcio	1	0.4
proposta ao MP de aplicação/alteração de medida de coacção	1	0.4
outros apoios de natureza jurídica	34	12
Total	283	100

No âmbito do apoio jurídico, foi a **prestação de informação jurídica (72,1%)** que se destacou face às restantes vertentes deste tipo de apoio.



N= 175

- apoio emocional
- intervenção psicológica: pontual
- intervenção psicológica: continuada
- articulação com serviços de saúde mental
- avaliação psicológica com utilização de testes
- avaliação psicológica: sem utilização de testes
- elaboração de relatório psicológico
- outros

Relativamente ao apoio psicológico, o destaque foi para a **intervenção psicológica: pontual (36%)**, seguindo-se ao **apoio emocional (34,9%)**.



O apoio social subdivide-se em diversas vertentes, designadamente: apoio à habitação, alimentação, saúde, emprego, formação, transportes e outros apoios sociais.

apoio social - habitação	N	%
articulação com serviços de habitação social	4	9.5
articulação com casas abrigo	11	26.2
articulação com LNES	4	9.5
articulação com ISS - acção social local	10	23.8
articulação com outras entidades	11	26.2
pagamento pensão/residencial	2	4.8
Total	42	100

Na vertente do apoio à habitação, destacaram-se: a **articulação com casas abrigo (26,2%)** e a **articulação com outras entidades (26,2%)**.

Do apoio à alimentação, destaca-se o **apoio pecuniário directo (50%)**.

apoio social - alimentação	N	%
articulação com outra entidades	1	25
fornecimento de alimentos	1	25
apoio pecuniário directo	2	50
Total	4	100

apoio social - outros	N	%
outras diligências	10	22.7
preenchimento de requerimentos para atribuição de subsídios	1	2.3
articulação com outras entidades	30	68.2
outro	3	6.8
Total	44	100

Já na vertente de outros apoios sociais, destaca-se a **articulação com outras entidades (68,2%)**.

No âmbito do apoio social registaram-se ainda apoios nas vertentes: da saúde, foram pretendidos dois apoios não especificados; da formação, tendo sido realizados nove apoios não especificados; do emprego, constituído por um apoio na mobilidade geográfica e dos transportes, através de cinco apoios pecuniários directos.

apoio genérico/prático	N	%
informação sobre outras instituições	119	93.7
outros	1	0.8
domicílio postal na APAV	3	2.4
apoio à renovação de documentos	1	0.8
reexpedição de correspondência	3	2.4
Total	127	100

O apoio genérico/prático constituiu-se essencialmente de **informação sobre outras instituições (93,7%)**.

encaminhamentos	N	%
Câmara Municipal	1	0.2
Comissão de Protecção às Vítimas de Crimes	1	0.2
tribunais	3	0.7
CPCJ	46	11.4
escola	1	0.2
outras entidades	41	10.2
juntas de freguesia	1	0.2
outro GAV	14	3.5
PSP	51	12.7
Segurança Social	59	14.7
Santa Casa Misericórdia	2	0.5
UAVIDRE	2	0.5
serviços do Ministério Público	61	15.2
GNR	61	15.2
unidades de saúde	42	10.5
LNES	5	1.2
PJ	5	1.2
IEFP	3	0.7
SEF	2	0.5
outros serviços de mediação Pública	1	0.2
Total	402	100

Dos diversos encaminhamentos realizados pelo GAV de Santarém, destacaram-se os encaminhamentos para os serviços do **Ministério Público (15,2%)** e para a **Guarda Nacional Republicana (GNR) (15,2%)**.

© APAV | FEVEREIRO 2012

SEDE | UNIDADE DE ESTATÍSTICA:  
RUA JOSÉ ESTÊVÃO, 135 A, PISO 1, 1150-201 LISBOA  
TEL. 21 885 40 90  
APAV.SEDE@APAV.PT

INSTITUIÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL - PESSOA COLECTIVA DE UTILIDADE PÚBLICA



QUEM SOFRE  
UM CRIME  
TEM A APAV

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO, CITAÇÃO OU REFERÊNCIA COM FINS INFORMATIVOS NÃO COMERCIAIS, DESDE QUE EXPRESSAMENTE CITADA A FONTE.

[WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS](http://WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS)