



# ESTATÍSTICAS APAV GAV SANTARÉM | 2012

## *Índice*

1. Trabalho desenvolvido pelo GAV de Santarém	2
2. Caracterização da vítima	6
3. Caracterização do autor/a do crime	11
4. Caracterização da vitimação	15
5. Queixa/denúncia	20
6. Apoio prestado pelo GAV de Santarém	22

## 1. Trabalho desenvolvido pelo GAV de Santarém

O presente relatório estatístico, tem como principal objetivo, apresentar o trabalho desenvolvido pelo Gabinete de Apoio à Vítima de Santarém durante o ano de 2012. Pretende-se caracterizar por um lado o trabalho desenvolvido pelo Gabinete, e o perfil dos utentes que recorreram a este serviço.

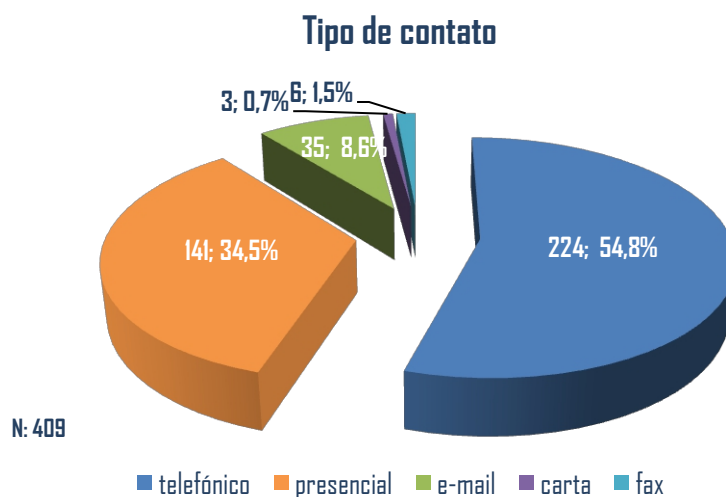
De acordo com os dados apurados, foi no mês de **Novembro (13,7%)** que mostrou maior afluxo de utentes, durante o ano de 2012. Seguiu-se o mês de **Janeiro (11,3%)**.

### Número de processos de apoio por mês

	N	%
<b>Janeiro</b>	<b>42</b>	<b>11,3</b>
Fevereiro	25	6,7
Março	19	5,1
Abril	25	6,7
Maio	26	7,0
Junho	34	9,1
Julho	29	7,8
Agosto	32	8,6
Setembro	20	5,4
Outubro	34	9,1
<b>Novembro</b>	<b>51</b>	<b>13,7</b>
Dezembro	35	9,4
Total	372	100

Deste total de processos de apoio iniciados em 2012 e de alguns processos que terão tido início em anos anteriores, o Gabinete de Apoio à Vítima de Santarém realizou, em 2012, um total de **1043 atendimentos** a utentes que procuraram os serviços da APAV.

No que diz respeito à forma como os utentes entram em contato com o Gabinete de Apoio à Vítima de Santarém, o **atendimento telefónico** regista a maior percentagem, com **mais de 54%** dos registos assinalados. Segue-se o atendimento **presencial com 34,5%** das situações.



Na sequência do tipo de contato realizado, faz-nos sentido referir por quem é efetuado esse contato. No caso do Gabinete de Apoio à Vítima de Santarém e para o ano de 2012, foram os **próprios utentes** que contactaram a Unidade em **cerca de 64%** das situações.

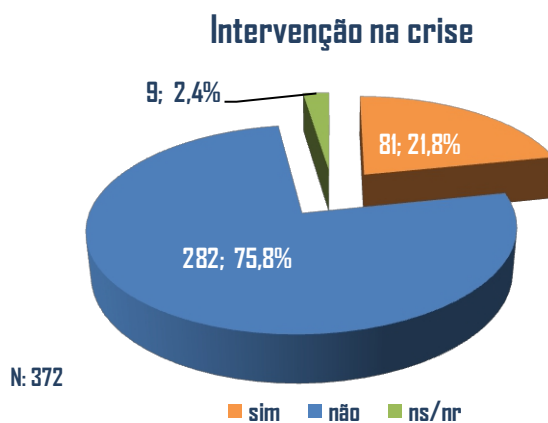
Contato realizado por		
	N	%
próprio/a	261	64
amigo/conhecido	43	10,5
familiar	70	17,2
instituição	27	6,6
outro	5	1,2
ns/nr	2	0,5
Total	408	100

As referências efetuadas para o GAV de Santarém, foram sobretudo oriundas de **amigos/conhecidos (14,5%)** e da **Comunicação Social (9,1%)**.

### Referenciação para o GAV de Santarém

	N	%
<b>amigo/conhecido</b>	<b>54</b>	<b>14,5</b>
familiar	33	8,9
PSP	14	3,8
publicidade	2	0,5
outro serviço telefónico	2	0,5
GNR	12	3,2
PJ	1	0,3
vizinho	6	1,6
LNES	6	1,6
CPCJ	8	2,2
ONG/IPSS	5	1,3
segurança social	6	1,6
<b>comunicação social</b>	<b>34</b>	<b>9,1</b>
estabelecimento de ensino	2	0,5
estabelecimento de saúde	20	5,4
autarquia	10	2,7
outro	11	3
ñs/ñr	146	39,2
Total	372	100

Quanto ao tipo de intervenção necessária junto dos utentes do Gabinete de Apoio à Vítima de Santarém, em **21,8%** das situações foi necessário **intervir em crise** (processo de apoio pontual, com o objetivo de contribuir para uma redução do stress emocional do/a utente).



No que diz respeito aos 372 processos de apoio registados durante o ano de 2012, há que referir que em **335** deles **(90,1%)** verificou-se efetivamente **problemática de crime**.

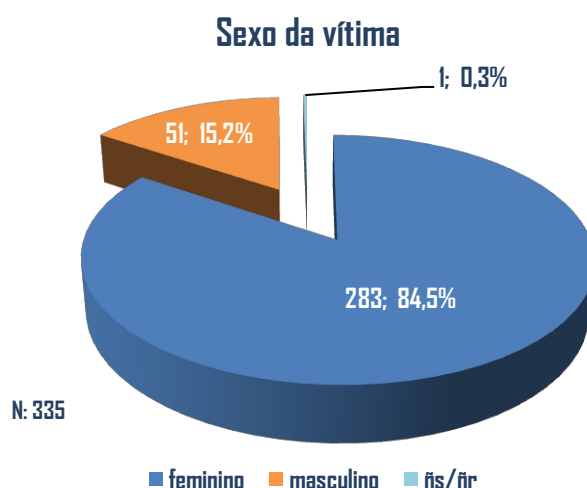
### existência de crime

	N	%
<b>sim</b>	<b>335</b>	<b>90,1</b>
<b>não</b>	<b>37</b>	<b>9,9</b>
Total	372	100

É sobre estes **335** casos, que o restante relatório se irá debruçar.

## 2. Caracterização da vítima

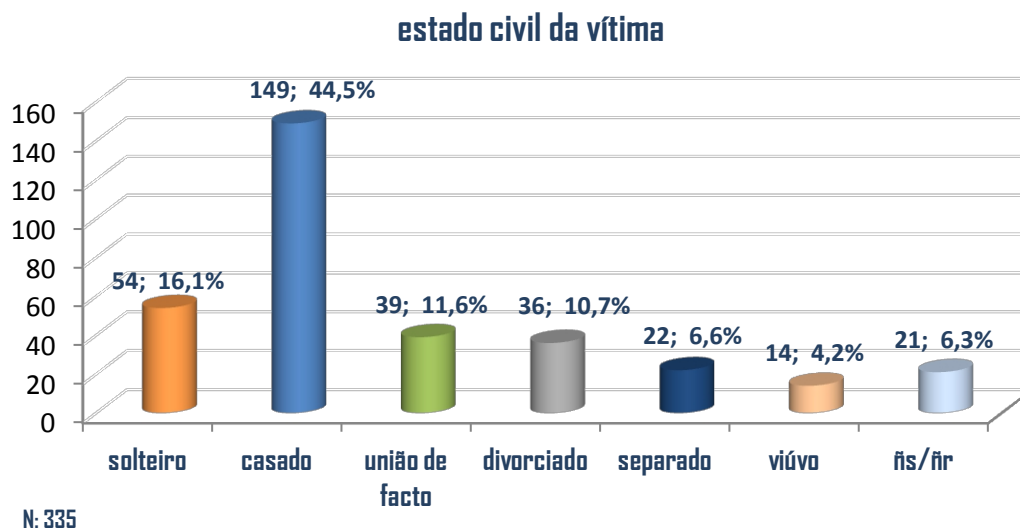
Em termos de caracterização da vítima, os utentes que mais recorreram aos serviços do GAV de Santarém foram pessoas do **sexo feminino (283; 84,5%)**, com idades compreendidas entre os **36 e os 55 anos (38,2%)**.



### Idade da vítima

	N	%
0-10 anos	12	3,6
11-17 anos	14	4,2
18-25 anos	13	3,9
26-35 anos	60	17,9
<b>36-45 anos</b>	<b>65</b>	<b>19,4</b>
<b>46-55 anos</b>	<b>63</b>	<b>18,8</b>
56-64 anos	21	6,3
65 +	33	9,9
Ns/nr	54	16,1
Total	335	100

Cerca de **45%** das vítimas eram **casadas**, seguindo-se as **pessoas solteiras (16,1%)** e em **união de facto (11,6%)**.

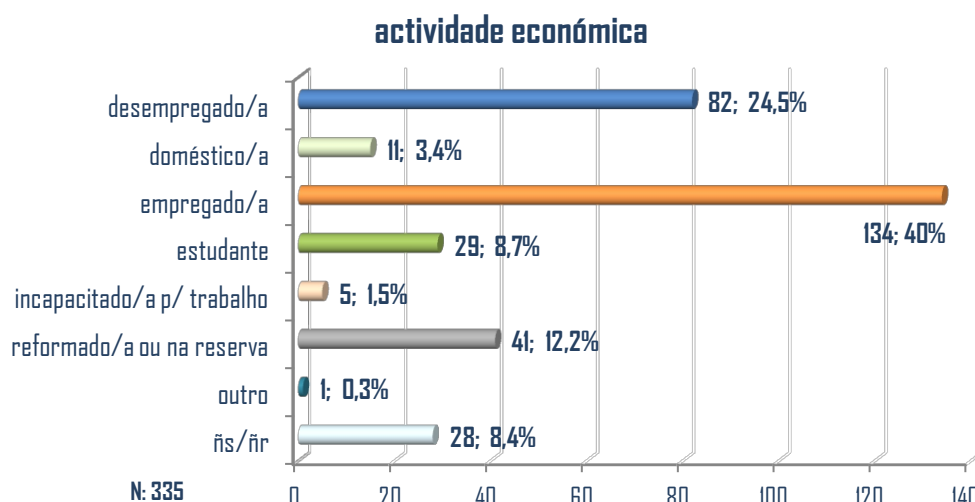


No que diz respeito ao tipo de família destacaram-se, as **famílias nucleares com filhos (44,5%)**, seguindo-se o **indivíduo isolado/a (17,9%)**.

## tipo de família

	N	%
<b>indivíduo isolado/a</b>	<b>60</b>	<b>17,9</b>
monoparental	46	13,7
<b>nuclear com filhos</b>	<b>149</b>	<b>44,5</b>
nuclear sem filhos	28	8,4
alargada	17	5,1
reconstruída	14	4,2
outro	3	0,9
Ñs/ñr	18	5,4
Total	335	100





Em termos profissionais os dados apurados são coerentes, na medida em que os números da principal actividade económica e do principal meio de vida da vítima coincidem, sendo que os **empregados (40%)** têm com principal meio de vida o **seu próprio trabalho (35,3%)**.

## principal meio de vida

	N	%
a cargo da família	70	20,4
do trabalho	121	35,3
propriedade/empresa	7	2,0
subsídio desemprego	26	7,6
subsídio acidente/doença	3	0,9
RSI	9	2,6
pensão/reforma	42	12,2
apoio social	7	2,0
outra situação	5	1,5
Ns/ñr	53	15,5
Total	343	100

Em 2012, e de acordo com os dados estatísticos do Gabinete de Apoio à Vítima de Santarém, as vítimas que recorreram ao serviço do GAV possuíam o **nível de escolaridade básica do 2º e 3º ciclo (13,5%)** bem como o nível do **ensino superior (10,4%)**.

### nível de ensino

	N	%
nenhum (ñs ler/escrever)	2	0,6
nenhum (sabe ler/escrever)	11	3,3
pré-escolar	6	1,8
ensino básico 1.º ciclo (4 anos)	19	5,7
<b>ensino básico 2.º ciclo (2 anos)</b>	<b>25</b>	<b>7,5</b>
<b>ensino básico 3.º ciclo (3 anos)</b>	<b>20</b>	<b>6,0</b>
ensino secundário (3 anos)	18	5,4
<b>ensino superior</b>	<b>35</b>	<b>10,4</b>
pós-secundário (cursos de especialização tecnológica)	4	1,2
ñs/ñr	195	58,2
Total	335	100

No que diz respeito à nacionalidade das vítimas, **mais de 97%** das mesmas eram de **nacionalidade portuguesa**. Para além das vítimas portuguesas, as restantes não tiveram um registo minimamente significativo.

### nacionalidade da vítima

	N	%
África do Sul	1	0,3
Angola	1	0,3
Brasil	2	0,6
Moldaa	2	0,6
<b>Portugal</b>	<b>328</b>	<b>97,9</b>
Roménia	1	0,3
Total	335	100

### Concelho de residência da vítima

	N	%
Abrantes	6	1,8
Alcanena	3	0,9
Alcobaça	1	0,3
Alenquer	1	0,3
Almeirim	5	1,5
Azambuja	5	1,5
Benavente	2	0,6
Bombarral	1	0,3
Caldas da Rainha	5	1,5
Cantanhede	1	0,3
Cartaxo	5	1,5
Chamusca	2	0,6
Constância	1	0,3
Coruche	2	0,6
Entroncamento	5	1,5
Colegã	1	0,3
Leiria	4	1,2
Mação	2	0,6
Nazaré	3	0,9
Ourém	2	0,6
Portimão	1	0,3
Porto de Mós	1	0,3
Rio maior	2	0,6
Salvaterra de Magos	3	0,9
<b>Santarém</b>	<b>57</b>	<b>17</b>
Sardoal	1	0,3
Tomar	2	0,6
Torres Novas	4	1,2
Vila Franca de Xira	1	0,3
Ns/nr	206	61,5
Total	335	100

Relativamente aos utentes que contataram o GAV de Santarém, **17%** residiam no concelho de **Santarém**, havendo uma dispersão por um grande número de concelhos limítrofes.

### 3. Caracterização do autor/a do crime

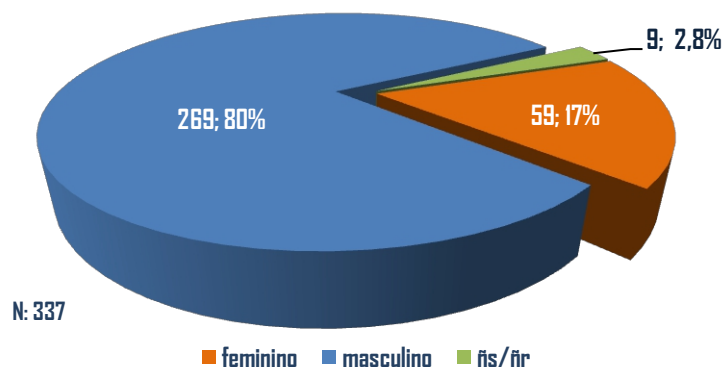
Relativamente aos dados da relação do autor do crime com a vítima, a maioria tinha relações de **conjugalidade** com os autores de crime **(32,9%)**, seguido da relação de **companheiro (12,5%)**.

**Relação autor do crime/vítima**

	N	%
A vítima é filho/a	8,6	8,6
A vítima é pai/mãe	6,5	6,5
A vítima é sogro/sogra	0,9	0,9
A vítima é genro/nora	4,7	4,7
A vítima é padrasto/madrasta	0,6	0,6
A vítima é neto/a	0,3	0,3
Outro familiar	0,9	0,9
Vizinho	2,7	2,7
Irmão/Irmã	0,9	0,9
Colega de trabalho	0,9	0,9
Colega de escola	0,9	0,9
<b>Companheiro/a</b>	<b>12,5</b>	<b>12,5</b>
Conhecido/a	1,8	1,8
<b>Cônjuge</b>	<b>32,9</b>	<b>32,9</b>
Ex-companheiro/a	7,4	7,4
Ex-cônjuge	7,1	7,1
Ex-namorado	1,8	1,8
Nenhuma (autor não identificável pela vítima)	3,0	3
Nenhuma (autor identificável pela vítima)	2,1	2,1
Outra	2,7	2,7
ns/nr	0,9	0,9
Total	337	100

No que diz respeito aos autores de crime, cerca de **80%** dos mesmos eram indivíduos do **sexo masculino**, com idades compreendidas entre os **35 e os 40 anos de idade (9,2%)** e entre os **45 e os 50 anos de idade (9,2%)**.

sexo do/a autor/a do crime

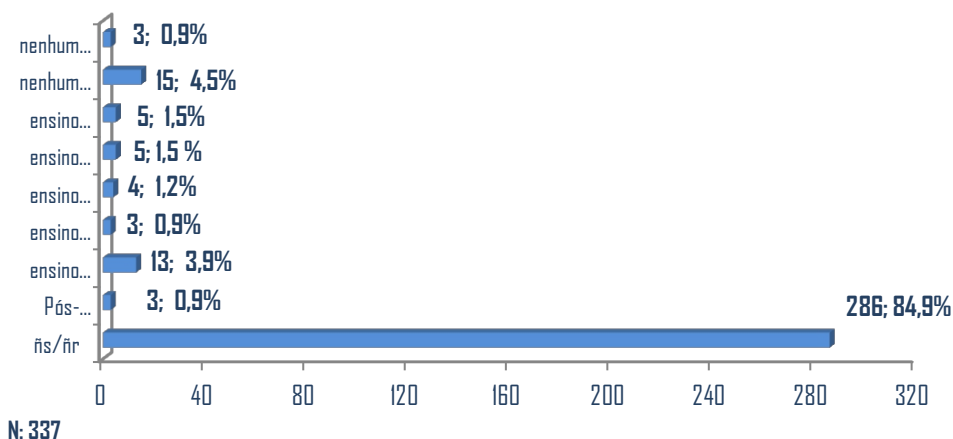


Idade do/a autor/a do crime

	N	%
11-17 anos	6	1,8
18-24 anos	6	1,8
25-30 anos	15	4,5
31-34 anos	15	4,5
<b>35-40 anos</b>	<b>31</b>	<b>9,2</b>
41-44 anos	26	7,7
<b>45-50 anos</b>	<b>31</b>	<b>9,2</b>
51-54 anos	17	5
55-60 anos	15	4,5
61-64 anos	8	2,4
65 + anos	11	3,3
ñs/ñr	156	46,3
<b>Total</b>	<b>337</b>	<b>100</b>

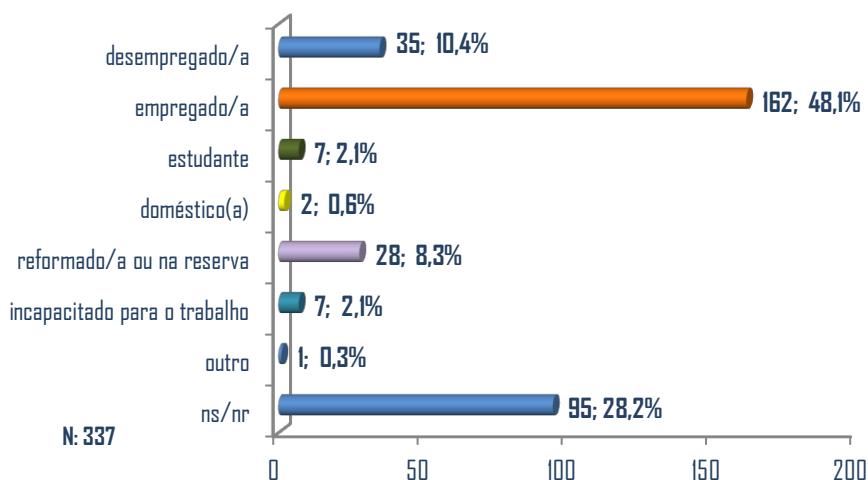
Os dados disponíveis quanto ao nível de ensino do autor do crime não são muito expressivos, no entanto, do que foi possível recolher, os que se destacam são o “nenhum (sabe ler/escrever)” com 4,5% e o ensino superior com 3,9%.

nível de ensino do/a autor/a do crime



A principal atividade económica do autor do crime é a de empregado com 48,1% das situações assinaladas, seguindo-se os desempregados com 10,4% dos casos.

actividade económica do/a autor/a do crime



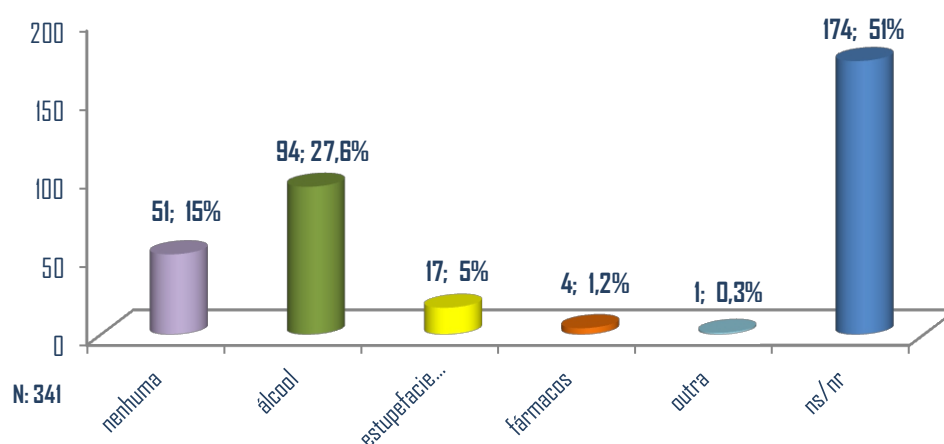
Em consonância com os dados anteriores, está o principal meio de vida do **trabalho** com **42,3%** dos registos.

### principal meio de vida do/a autor/a do crime

	N	%
a cargo da família	16	4,5
<b>do trabalho</b>	<b>151</b>	<b>42,3</b>
da propriedade/empresa	27	7,6
Rendimento Social de Inserção (RSI)	5	1,4
apoio social	4	1,1
pensão/reforma	31	8,7
subsídio por acidente/doença	6	1,7
subsídio de desemprego	6	1,7
outra situação	3	0,8
ns/nr	108	30,3
Total	357	100

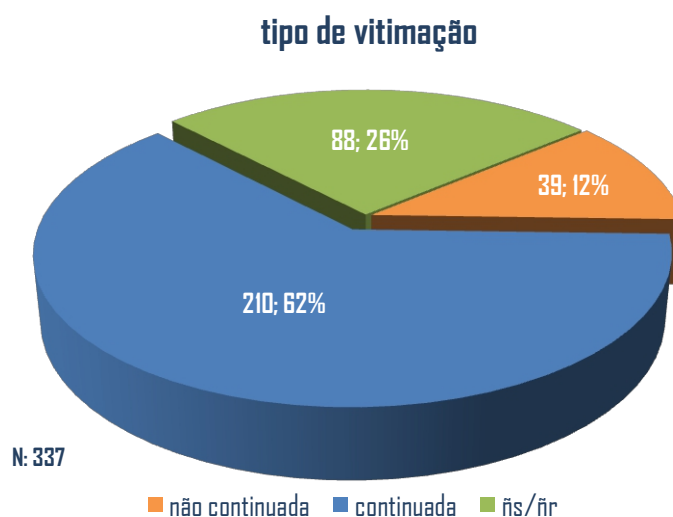
As dependências do autor do crime que se salientaram foram o **álcool (27,6%)** e os **estupefacientes (5%)**. No entanto os autores **sem dependências** ainda representavam **cerca de 15%** do total apurado.

### dependências do/a autor/a do crime



## 4. Caracterização da vitimação

De acordo com o perfil traçado às situações de vitimação ocorridas, o tipo de vitimação **continuada** sobressai face à não continuada, com um registo de **62%**.



No que diz respeito à duração da mesma, esta situava-se fundamentalmente entre os **2 e os 6 anos (17,5%)**.

### duração da vitimação

	N	%
entre 1 e 6 meses	19	5,6
entre 7 meses e 1 ano	34	10,1
<b>entre 2 e 6 anos</b>	<b>59</b>	<b>17,5</b>
entre 7 e 11 anos	16	4,7
entre 12 e 20 anos	34	10,1
Entre 21 e 30 anos	9	2,7
mais de 31 anos	9	2,7
ñs/ñr	157	46,6
Total	337	100

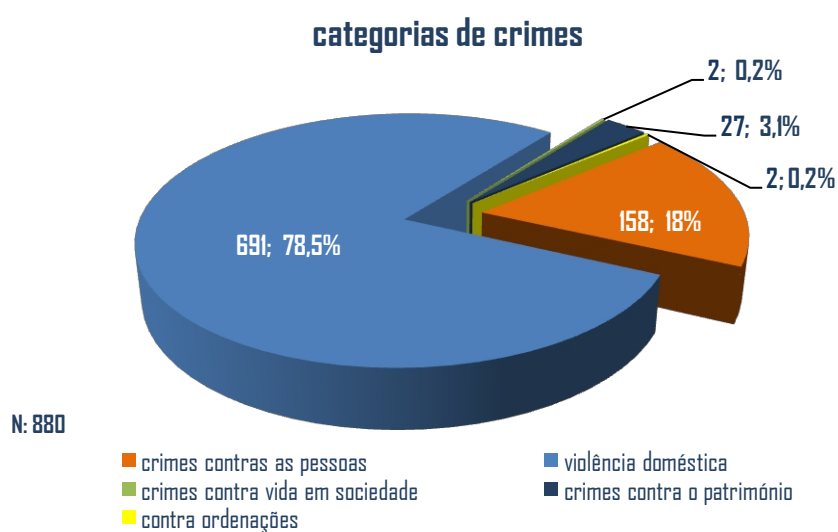


O local do crime mais referenciado foi a **residência comum** com **51,2%** dos casos assinalados, seguindo-se a **residência da vítima** (**15,4%**).

## local do crime

	N	%
escola	3	0,7
local de trabalho	23	5,4
lugar/via-pública	56	13,1
<b>residência comum</b>	<b>219</b>	<b>51,2</b>
<b>residência da vítima</b>	<b>66</b>	<b>15,4</b>
residência autor do crime	22	5,1
outra residência	3	0,7
viatura automóvel	5	1,2
instituição de acolhimento	5	1,2
loja/centro comercial	2	0,5
outro local	6	1,4
ñs/ñr	18	4,2
Total	428	100

Os crimes de **violência doméstica** (**78,5%**) perfazem a maior parte dos crimes registados pelo GAV de Santarém no decorrer do ano de 2012.



**crimes contra as pessoas: vida ou integridade física**

	N	%
homicídio tentado	2	3,7
maus tratos	10	18,5
<b>ofensa à integridade física simples</b>	<b>33</b>	<b>61,1</b>
ofensa à integridade física grave	6	11,1
ofensa contra a integridade física - outra	2	3,7
outros crimes contra a vida ou a integridade física	1	1,9
homicídio tentado	54	100

**crimes contra as pessoas: liberdade pessoal**

	N	%
<b>ameaça/coacção</b>	<b>33</b>	<b>84,6</b>
sequestro	6	15,4
Outros crimes contra a liberdade pessoal	--	--
Total	39	100

**crimes contra as pessoas: crimes sexuais**

	N	%
<b>Assédio sexual (com prática de atos sexuais)</b>	<b>1</b>	<b>33,3</b>
Importunação sexual	1	33,3
Violação (crianças ou adultos)	1	33,3
total	3	100

**crimes contra as pessoas: honra e reserva da vida privada**

	N	%
devassa da vida privada/gravações e fotografias ilícitas	2	3,2
<b>difamação</b>	<b>47</b>	<b>75,8</b>
violação de domicílio	12	19,4
outros	1	1,6
Total	62	100

## crimes contra a vida em sociedade

	N	%
falsificação de documentos	1	50
<b>violação da obrigação de alimentos</b>	--	--
outros crimes contra a vida em sociedade	1	50
Total	2	100

## violência doméstica

violência doméstica: sentido lato	N	%
dano	10	1,4
homicídio Tentado	3	0,4
furto/roubo	6	0,9
violação	1	0,1
<b>Violação de domicílio ou perturbação da vida privada</b>	<b>13</b>	<b>1,9</b>
Violação de correspondência ou de telecomunicações	9	1,3
violação da obrigação de alimentos	2	0,3
outros crimes	2	0,3
gravações e fotografias ilícitas	4	0,6
Total parcial	50	7,2
violência doméstica: sentido estrito		
ameaça/coacção	130	18,8
injúrias/difamação	114	16,5
maus tratos físicos	152	22
<b>maus tratos psíquicos</b>	<b>225</b>	<b>32,6</b>
natureza sexual	14	2
outros crimes	6	0,9
Total parcial	641	92,8
<b>Total</b>	<b>691</b>	<b>100</b>

## crimes contra o património

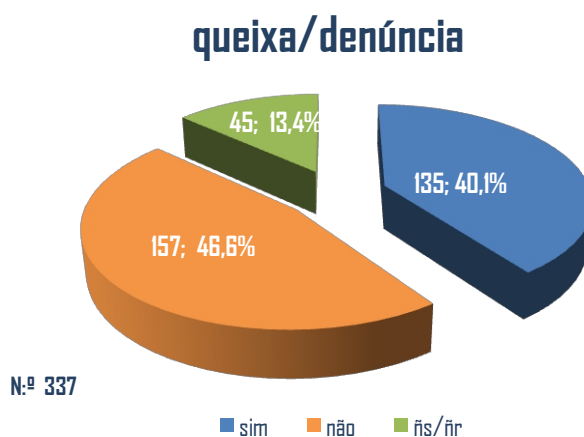
	N	%
abuso de cartão bancário/crédito	3	11,1
abuso de confiança	1	3,7
extorção	4	14,8
<b>dano</b>	<b>7</b>	<b>25,9</b>
furto: de veículo automóvel	1	3,7
burla	2	7,4
furto: outros furtos	3	11,1
roubo: carjacking	1	3,7
furto: em resid./edifício c/ arrombamento	2	7,4
roubo: outros roubos	2	7,4
roubo: em residência	1	3,7
Total	27	100

## contra ordenações

	N	%
Discriminação - racial, religiosa, sexual, por idade	1	100
Total	1	100

## 5. Queixa/denúncia

Nos 337 processos de apoio com uma tipologia de crime associada e vários autores de crime, foram registadas **135 queixas (40,1%)**; no entanto em cerca de 46% das situações os utentes não recorreram às entidades policiais para relatar a sua situação.



Destas 135 queixas foram registados **122** locais da realização das mesmas, sobressaindo a **PSP (47,4%)** como local privilegiado para a elaboração das queixas.

### Local da queixa/denúncia

	N	%
Polícia de Segurança Pública (PSP)	64	47,4
Guarda Nacional Republicana (GNR)	57	42,2
Serviços do Ministério Público	1	0,7
ns/nr	13	9,6
Total	135	100

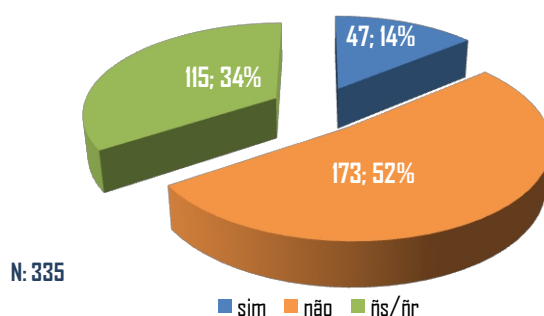
Destas 135 queixas devidamente referenciadas **54,8%** das mesmas encontravam-se **em fase de inquérito**.

### situação processual

	N	%
<b>em fase de inquérito</b>	<b>74</b>	<b>54,8</b>
despacho de acusação	1	0,7
recurso após absolvição	1	0,7
suspensão provisória	1	0,7
condenação	9	6,7
desistência	5	3,7
arquivamento	11	8,1
ns/nr	33	24,4
<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>100</b>

Para além das entidades policiais, os utentes do GAV de Santarém poderiam ter **denunciado a sua situação a outras entidades**, algo que aconteceu somente em **14%** das situações.

### denúncia a outras entidades



As entidades mais contatadas foram as **CPCJ (31,9%)**.

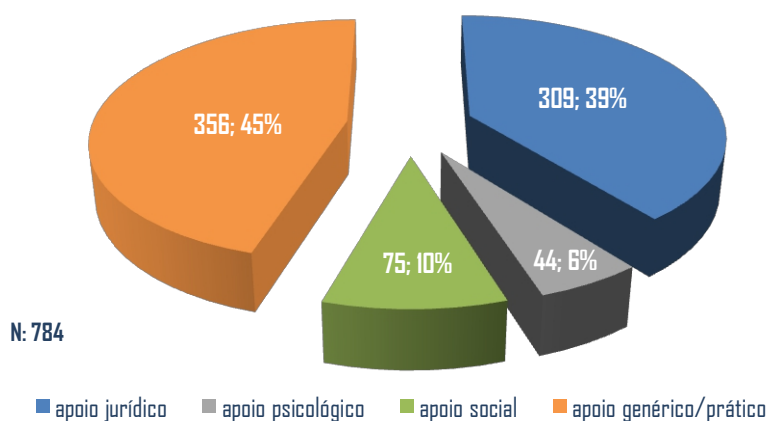
### outras entidades

	N	%
<b>CPCJ</b>	<b>15</b>	<b>31,9</b>
<b>outras</b>	<b>25</b>	<b>53,2</b>
ns/nr	7	14,9
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>

## 6. Apoio prestado pelo GAV de Santarém

Dos vários tipos de apoio prestado pelo GAV de Santarém, durante o ano de 2012, foram o **apoio jurídico (39%)** e o **apoio genérico/prático (35%)** que se mostraram mais expressivos face aos restantes tipos de apoio.

apoio prestado pelo GAV de Santarém



### Apoio jurídico

	N	%
<b>prestação de informação jurídica</b>	<b>260</b>	<b>84,1</b>
apoio na redação e ou apresentação de queixa/denúncia	7	2,3
informação ao processo crime	4	1,3
requerimento para divórcio	2	0,6
preenchimento requerimento de proteção jurídica	16	5,2
pedido de constituição como assistente	2	0,6
pedido de regulação/alteração das responsabilidades parentais	7	2,3
proposta ao MP de aplicação/alteração de medida de coacção	3	1,0
outros apoios de natureza jurídica	8	2,6
<b>Total</b>	<b>309</b>	<b>100</b>

### Apoio psicológico

	N	%
articulação com serviços de saúde mental	1	2,3
avaliação psicológica: com utilização de testes	2	4,5
elaboração de relatório psicológico	1	2,3
intervenção psicológica: pontual	28	63,6
intervenção psicológica: continuada	12	27,3
Total	44	100

### Apoio social - alojamento

Apoio social - alojamento	N	%
articulação com Casa Abrigo	10	13,3
articulação com ISS – Ação Social Local	9	12
articulação com LNES	7	9,3
alojamento - articulação com serviços de habitação social	3	4
pagamento de pensão/residencial	3	4
<b>articulação com outras entidades</b>	<b>12</b>	<b>16</b>
Apoio social – alimentação		
articulação com outras entidades	2	2,7
<b>fornecimento de alimentos</b>	<b>4</b>	<b>5,3</b>
Apoio social - formação		
Articulação com CND's	1	1,3
Apoio social – saúde		
outros	1	1,3
Apoio social – emprego		
Apoio na mobilidade geográfica	2	2,7
Apoio social – transportes		
apoio pecuniária direto	1	1,3
<b>articulação com outras entidades</b>	<b>3</b>	<b>4,3</b>
Apoio social – outros		
<b>articulação com outras entidades</b>	<b>15</b>	<b>21,7</b>
preenchimento de requerimento para atribuição de subsídios	1	1,3
outras diligências	1	1,3
Total	75	100



### Apoio genérico/prático

	N	%
<b>apoio emocional</b>	<b>194</b>	<b>54,5</b>
cancelar o cartão de crédito	2	0,6
informação sobre outras instituições	147	41,3
reexpedição de correspondência	2	0,6
domicílio postal na APAV	6	1,7
outros	5	1,4
<b>Total</b>	<b>356</b>	<b>100</b>

Nos 372 processos iniciados pelo Gabinete de Apoio à Vítima de Santarém, durante o ano de 2012, o Gabinete encaminhou os seus utentes para outras instituições, principalmente para a **Guarda Nacional Republicana (14%)** e para a **Segurança Social (13,4%)**.

### Encaminhamentos realizados pelo GAV de Santarém

	N	%
CPCJ (Comissão de Proteção de Crianças e Jovens )	35	6,3
PSP (Polícia de Segurança Pública)	71	12,7
PJ (Polícia Judiciária)	4	0,7
<b>GNR (Guarda Nacional Republicana)</b>	<b>78</b>	<b>14</b>
IEFP (Instituto do Emprego e Formação Profissional)	21	3,8
LNES (Linha Nacional de Emergência Social)	11	2,0
Santa Casa de Misericórdia	6	1,1
Unidades de Saúde	57	10,2
Tribunal	11	2
Câmara Municipal	25	4,5
<b>Segurança social</b>	<b>75</b>	<b>13,4</b>
Serviços do Ministério Público	65	11,6
Outro GAV	7	1,3
UAVIDRE (Unidade de Apoio à Vítima Imigrante e de Discriminação Racial ou Étnica)	3	0,5
ACT (Autoridade para as Condições do Trabalho)	2	0,4
SEF (Serviço de Estrangeiros e Fronteiras)	1	0,2
Serviço de Mediação Penal	2	0,4
Escola	3	0,5
Outros	81	14,5
<b>Total</b>	<b>558</b>	<b>100</b>

© APAV | Março 2013

SEDE | Unidade de Estatística:  
Rua José Estêvão, 135 A, Piso I, 1150-201 Lisboa  
Tel. 21 358 79 15  
apav.sede@apav.pt

instituição de solidariedade social - pessoa coletiva de utilidade pública



QUEM SOFRE  
UM CRIME  
TEM A APAV

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO, CITAÇÃO OU REFERÊNCIA COM FINS INFORMATIVOS NÃO COMERCIAIS, DESDE QUE EXPRESSAMENTE CITADA A FONTE.

[WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS](http://WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS)