

Estatísticas APAV

SER Bairro | Oeiras

2023

apav.pt

Índice

| | |
|---|----|
| 1. Crimes & Outras Formas de Violência | 3 |
| 2. Atendimento e Apoio aos Utentes | 5 |
| 2.1. Referenciação para a APAV | 5 |
| 2.2. Contactos Efetuados pelos Utentes | 5 |
| 2.3. Tipos de Apoios Prestados aos Utentes..... | 6 |
| 3. Caraterização da Vítima | 7 |
| 3.1. Sexo da Vítima..... | 7 |
| 3.2. Faixa Etária da Vítima | 7 |
| 3.3. Nacionalidade da Vítima | 8 |
| 3.4. Município de Residência da Vítima..... | 8 |
| 4. Caraterização do/a Autor/a do Crime & de Outras Formas de Violência | 9 |
| 4.1. Sexo do/a Autor/a | 9 |
| 4.2. Faixa Etária do/a Autor/a | 9 |
| 4.3. Relação entre Autor/a e Vítima | 10 |
| 5. Caraterização da Vitimação | 10 |
| 5.1. Tipo e Duração da Vitimação | 10 |
| 5.2. Local do Crime & de Outras Formas de Violência | 11 |
| 5.3. Queixa/Denúncia | 12 |

SER Bairro | Oeiras | 2023

Atendimentos
101

Utentes
14

Crimes & outras formas de violência
16

O Gabinete de Atendimento Local da Câmara Municipal de Oeiras – SER Bairro desempenhou as suas funções de maneira consistente e dedicada ao longo do ano de 2023. Os dados apresentados a seguir refletem o comprometimento contínuo e responsável da equipa do Gabinete.

Em 2023 atendeu **14 utentes**, realizou **101 atendimentos**, tendo chegado ao seu conhecimento um total de **16 crimes e outras formas de violência**.

1. Crimes & Outras Formas de Violência

Como é possível observar no gráfico, a categoria criminal em destaque foi a dos Crimes Contra as Pessoas.



¹ A diferença entre o número de crimes e de outras formas de violência e o número de vítimas nos dados apresentados ocorre devido à possibilidade de uma única vítima ser alvo de múltiplos crimes e formas de violência simultaneamente. Desta forma, o total de crimes é superior ao número total de vítimas apoiadas no SER Bairro em 2023;

| Crimes & outras formas de violência | | N | % |
|--|---|-----------|-------------|
| Crimes contra as pessoas: vida ou integridade física | Homicídio consumado | 1 | 6,3 |
| | Ofensas à integridade física (simples) | 1 | 6,3 |
| | Violência Doméstica (maus tratos físicos e psíquicos – 152º) | 6 | 37,5 |
| Crimes contra pessoas: liberdade | Ameaça/coação | 2 | 12,5 |
| Crimes contra as pessoas: honra | Difamação/injúrias | 3 | 18,8 |
| | Devassa da vida privada/gravações e fotografias ilícitas | 1 | 6,3 |
| Crimes contra a vida em sociedade | Dano | 1 | 6,3 |
| Outros Crimes & Outras Formas de Violência | Outros crimes | 1 | 6,3 |
| Total | | 16 | 100 |

2. Atendimento e Apoio aos Utentes

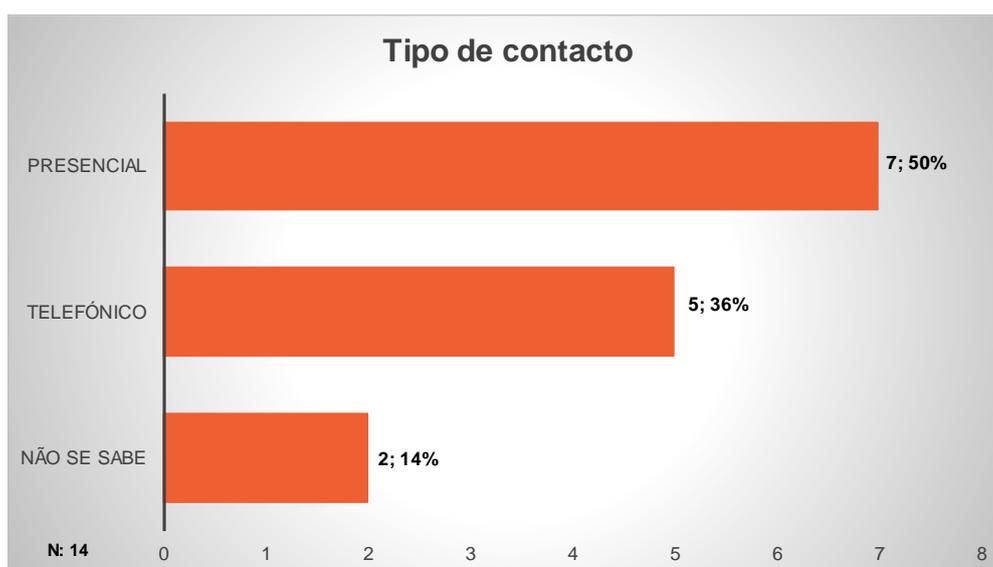
2.1. Referenciação para a APAV

As referenciações efetuadas para o SER Bairro permitem perceber o mapa das interações locais. Destaca-se que a **iniciativa própria** emergiu como a fonte de referência predominante por parte dos utentes em 2023, totalizando **72,7% do total de referenciações**.

| Referenciação para a APAV ² | N | % |
|--|----------|-------------|
| Amigo/conhecido/vizinho | 1 | 9,1 |
| Autarquia | 1 | 9,1 |
| Iniciativa própria | 8 | 72,7 |
| Outro | 1 | 9,1 |
| Total | 11 | 100 |

2.2. Contactos Efetuados pelos Utentes

Ao longo do ano de 2023, no SER Bairro, evidenciou-se como preponderante o **contacto presencial por parte dos utentes**, que totalizou **50% dos contactos**, seguido do **atendimento telefónico**, com um registo de **36%**.



² Destaca-se que cada utente poderia ser referido para os serviços APAV por mais do que uma entidade em simultâneo. Optou-se, nesta variável, por não se fazer referência a dados "não se sabe" para efeitos de análise, resultando num total de referenciações inferior ao número total de utentes que contactou o GAV do SER Bairro em 2023;

2.3. Tipos de Apoios Prestados aos Utentes

No ano de 2023, o SER Bairro ofereceu uma variedade de serviços aos seus utentes, abrangendo apoio jurídico, psicológico/emocional e social. Nota-se uma **ênfase no apoio emocional e/ou psicológico, que representou 20% do total de apoio dado aos utentes**. Embora o Bairro dos Navegadores seja reconhecido pela oferta de apoio especializado, é igualmente relevante destacar a sua atuação no âmbito do apoio não especializado, exemplificado pelo apoio genérico, que representou 65,3% do total de apoio prestado aos utentes em 2023.

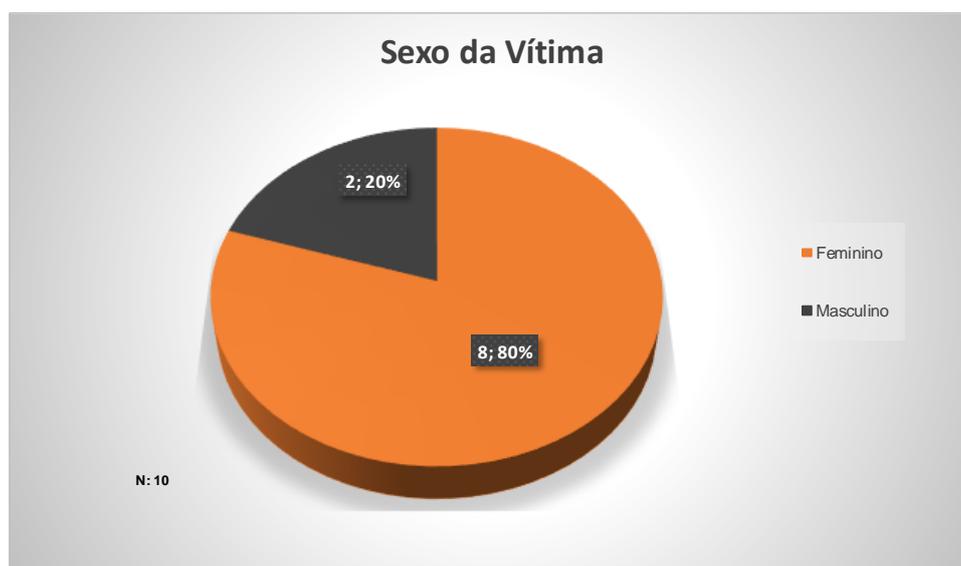
| Tipo de Apoio prestado ³ | N | % |
|-------------------------------------|-----------|-------------|
| Apoio Genérico | 49 | 65,3 |
| Apoio Emocional e/ou Psicológico | 15 | 20 |
| Apoio Jurídico | 9 | 12 |
| Apoio Social | 2 | 2,7 |
| Total | 75 | 100 |

³ É importante salientar que cada utente pode ter recebido mais do que um tipo de apoio simultaneamente, resultando numa contagem total de apoios superior ao número total de utentes. Para efeitos de análise desta variável, optou-se por não fazer referência a dados categorizados como "não se sabe";

3. Caracterização da Vítima

3.1. Sexo da Vítima

Constata-se que, ao longo do ano de 2023, o número preponderante de vítimas que procurou apoio no SER Bairro era do **sexo feminino (n=8; 80%)**.



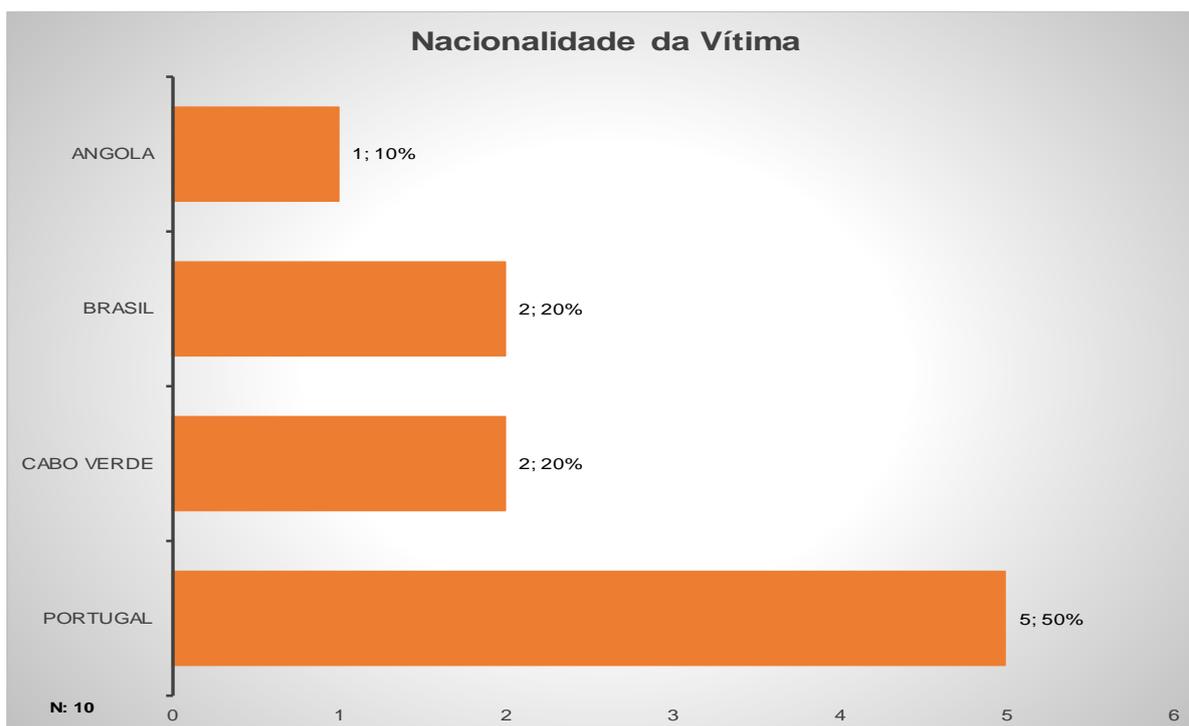
3.2. Faixa Etária da Vítima

A maioria das vítimas que procurou apoio no SER Bairro em 2023 encontrava-se na faixa etária **entre os 45 e 54 anos de idade, representando 30% (n=3) do total de vítimas apoiadas neste Serviço.**

| Idade da Vítima | N | % |
|-------------------|-----------|------------|
| 18-24 anos | 2 | 20 |
| 25-34 anos | 2 | 20 |
| 35-44 anos | 1 | 10 |
| 45-54 anos | 3 | 30 |
| 55-64 anos | 1 | 10 |
| 65 ou + anos | 1 | 10 |
| Total | 10 | 100 |

3.3. Nacionalidade da Vítima

A análise da nacionalidade das vítimas apoiadas no SER Bairro em 2023 reitera uma consistente **predominância da nacionalidade portuguesa, com 5 vítimas, representando 50% do total de vítimas apoiadas neste Serviço.**



4. Município de Residência da Vítima

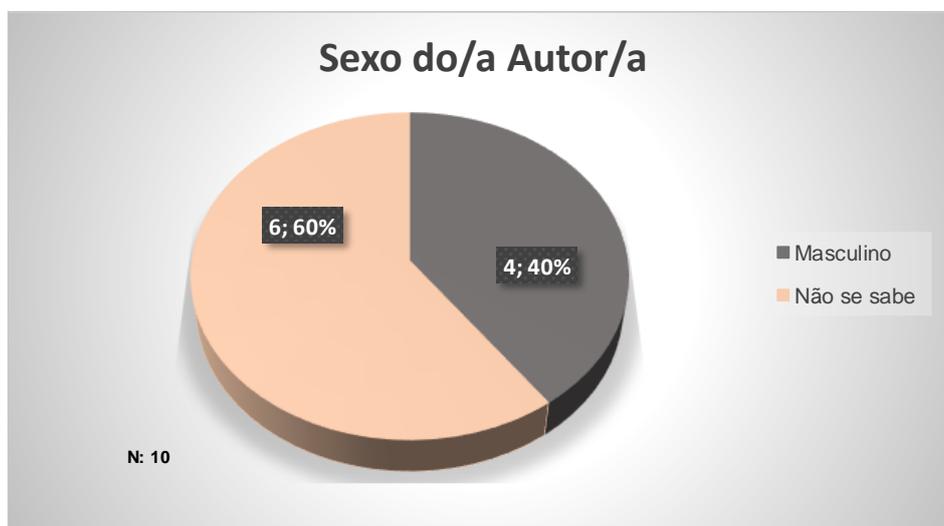
No decorrer do ano de 2023, as **vítimas** que foram **apoiadas** no SER Bairro **distribuíram-se por 2 municípios**, sendo o destaque mais significativo Oeiras (**n=9; 90%**).

| Município de residência da vítima | N | % |
|-----------------------------------|-----------|------------|
| Oeiras | 9 | 90 |
| Sintra | 1 | 10 |
| Total | 10 | 100 |

4. Caracterização do/a Autor/a do Crime & de Outras Formas de Violência

4.1. Sexo do/a Autor/a

Predominantemente, os autores⁴ que chegaram ao conhecimento do SER Bairro em 2023 eram do sexo masculino, totalizando 40% (n=4) do conjunto de autores/as.



4.2. Faixa Etária do/a Autor/a

| Idade do/a Autor/a | N | % |
|---------------------------|-----------|------------|
| 18-24 anos | 1 | 10 |
| 25-34 anos | -- | -- |
| 35-44 anos | 1 | 10 |
| 45-54 anos | -- | -- |
| 55-64 anos | -- | -- |
| 65 ou + anos | 1 | 10 |
| Não se sabe/não se aplica | 7 | 70 |
| Total | 10 | 100 |

⁴ Nos dados apresentados referentes ao autor/a do crime e de outras formas de violência, a categoria "Não se sabe" estende-se também aos casos de "Não se aplica", sendo utilizada quando a informação sobre o/a autor/a não está disponível ou não é aplicável, sendo especialmente relevante quando o/a autor/a é uma pessoa coletiva;

4.3. Relação entre Autor/a e Vítima

| Relação Autor-Vítima | N | % |
|----------------------|-----------|------------|
| Companheiro/a | 1 | 10 |
| Conhecido/a | 1 | 10 |
| Ex-companheiro/a | 1 | 10 |
| Nenhuma | 1 | 10 |
| Não se sabe | 6 | 60 |
| Total | 10 | 100 |

5. Caracterização da Vitimação

5.1. Tipo e Duração da Vitimação

A análise ao perfil da vitimação **das 10 apoiadas no SER Bairro em 2023 revela que 70% (n=7) foram alvo de vitimação continuada**, caracterizada pela recorrência e persistência ao longo do tempo.



Destas 7 vítimas que foram alvo de vitimação continuada, a **predominância temporal verificou-se na faixa compreendida entre os 2 e os 3 anos (n=3; 42,9%)**.

| Duração da Vitimação | N | % |
|-------------------------|----------|-------------|
| Entre 1 e 6 meses | 1 | 14,3 |
| Entre 7 meses e 1 ano | 1 | 14,3 |
| Entre 2 e 3 anos | 3 | 42,9 |
| Entre 4 e 5 anos | -- | -- |
| Entre 6 e 7 anos | -- | -- |
| Entre 8 e 11 anos | 1 | 14,3 |
| Não se sabe | 1 | 14,3 |
| Total | 7 | 100 |

5.2. Local do Crime & de Outras Formas de Violência

Em 2023, e tendo em conta as vítimas apoiadas no SER Bairro, **o lugar/via pública e a residência comum entre vítima e autor/a (57,9%)** figuraram como **os locais mais frequentes da prática da violência**.

| Local de Crime e de Outras Formas de Violência | N | % |
|--|-----------|------------|
| Lugar/via pública | 3 | 30 |
| Residência comum | 3 | 30 |
| Residência da vítima | 2 | 20 |
| Instituição de acolhimento | 1 | 10 |
| Outro local | 1 | 10 |
| Total | 10 | 100 |

5.3. Queixa/Denúncia

Em 2023, observou-se que somente **30% (n=3)** das vítimas que procurou apoio no SER Bairro **apresentou queixa ou foi feita denúncia da sua situação de violência** junto de uma entidade judicial e/ou judiciária.



Em 2023, entre as vítimas que apresentaram queixa ou para as quais foi feita denúncia da sua situação de violência junto das entidades judiciais e/ou judiciárias (n=124; 54,9%), **100% optaram por apresentar queixa ou denúncia na Polícia de Segurança Pública (PSP).**

| Local de apresentação de queixa/denúncia | N | % |
|--|----------|------------|
| PSP | 3 | 100 |
| Total | 3 | 100 |



© APAV | julho 2024

Associação Portuguesa de Apoio à Vítima

Rua José Estêvão, 135 A, Piso 1
1150-201 Lisboa
Tel. 21 358 79 00
apav.sede@apav.pt

Instituição de solidariedade social - Pessoa coletiva de utilidade pública

É permitida a reprodução, citação ou referência com fins informativos não comerciais, desde que expressamente citada a fonte.

apav.pt/estatisticas

